

Termini e condizioni del servizio

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni presenti nel seguente documento.

Principi fondamentali del servizio L'accesso e l'erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente alle norme vigenti, dati sensibili personali dei cittadini.

Destinatari del servizio I residenti maggiorenni che hanno conseguito un certificato di idoneità a seguito di prove d'esame sostenute davanti alla commissione gas tossici dell'Azienda USL Toscana Centro.

Accesso al servizio

Presentazione al Protocollo Generale (per posta certificata) dell'istanza utilizzando l'apposito modulo corredato della documentazione da allegare:

- modulo di richiesta (eventuale procura)
- copia del documento d'identità
- n. 2 marche da bollo da € 16,00
- n. 2 fototessere scansionate

La domanda di ammissione alle prove di esame deve pervenire improrogabilmente entro il 25 marzo per la sessione primaverile ed entro il 25 settembre per la sessione autunnale.

Pagamenti Dovranno essere effettuati tramite la piattaforma PagoPA

Doveri degli utenti Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti In ogni pagina del sito e dei servizi sarà possibile effettuare una valutazione più o meno positiva dell'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare un disservizio e prendere appuntamento fisico allo sportello. Sarà poi cura dell'ufficio di riferimento gestire la richiesta verso il cittadino.

Dati personali e privacy I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli

eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa vigente.