

Termini e condizioni del servizio

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni presenti nel seguente documento.

Principi fondamentali del servizio L'accesso e l'erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente alle norme vigenti, dati sensibili personali dei cittadini.

Istituzione del servizio Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa di riferimento:

- D.P.R. n. 380 del 06.06.2001 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia - art. 30
- DPR n. 445 del 28.12.2000 - art. 40.
- D.P.R. 26-10-1972 n. 642 "Istituzione e disciplina dell'imposta di bollo" e alle B per i casi di esenzione

Destinatari del servizio Proprietari di terreni e tecnici da essi incaricati o aventi titolo di godimento di un diritto reale

Accesso al servizio La domanda deve essere effettuata on-line accedendo al sistema F.I.D.O. con tessera sanitaria attivata e relativo codice PIN oppure con credenziali SPID. Il portale F.I.D.O. è accessibile cliccando al link:

<https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/fido>

La richiesta (max 10 particelle per certificato) deve essere corredata del versamento dei diritti di segreteria e da un estratto di mappa catastale.

L'estratto di mappa si può reperire:

- registrandosi al sito dell'Agenzia delle Entrate

(<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/entrate/home>)

- presso gli uffici di Via dell'Agnolo, 80 - Firenze- tel. 055-26361

- negli esercizi (tabaccherie, etc.) convenzionati con l'Agenzia.

Le aree (particelle catastali) devono essere esattamente perimetrate in colore rosso.

La richiesta fatti salvi i casi previsti dalla legge, deve essere in bollo da €16,00 e firmata dal richiedente.

Nel caso in cui l'estratto non contenga elementi significativi quali piazze, edifici circostanti etc., tali da consentire la esatta e corretta individuazione dell'area, dovrà essere allegato l'estratto del P.R.G. vigente scala 1:2000 con individuazione dell'area in oggetto .

Entro 30 gg dalla presentazione della richiesta viene rilasciato il certificato esclusivamente via Pec o e-mail. Si raccomanda di fare richiesta di rilascio di CDU all'Ufficio competente con un congruo anticipo, almeno 30 giorni prima della data del suo utilizzo.

Il certificato conserva validità per un anno dalla data di rilascio se non intervengono modificazioni agli strumenti urbanistici vigenti

Pagamenti Durante l'iter per la richiesta del servizio sarà possibile effettuare un pagamento dell'importo dovuto oppure generare un avviso di pagamento da effettuare in un secondo momento. Gli eventuali pagamenti fanno riferimento a tariffe previste dal Comune compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Doveri degli utenti Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti In ogni pagina del sito e dei servizi sarà possibile effettuare una valutazione più o meno positiva dell'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare un disservizio e prendere appuntamento fisico allo sportello. Sarà poi cura dell'ufficio di riferimento gestire la richiesta verso il cittadino.

Dati personali e privacy I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa vigente.